

Требования по эксплуатации и возврату автомобиля

В настоящем Требовании представлены советы и рекомендации по надлежащему использованию автомобиля, позволяющие избежать возможные дополнительные расходы.

Требование содержит информацию относительно возможных повреждений автомобиля, от механических узлов и электроники до кузова и обивки салона; определяет недостатки (повреждения) приемлемые для Лизингодателя («приемлемый износ»), а также недостатки (повреждения) неприемлемые для Лизингодателя («неприемлемый износ»), обнаруженные в момент возврата Предмета лизинга Лизингодателя. Недостатки, неприемлемые для Лизингодателя, должны быть компенсированы или устранены силами и за счет средств Лизингополучателя до возврата автомобиля по окончании срока лизинга или досрочном расторжении договора лизинга.

Для обеспечения исправности автомобиля рекомендуем Вам соблюдать следующие простые советы:

- Помните, что нормальная работа автомобиля, его узлов, агрегатов, систем, дополнительного оборудования определяется действующими нормативами производителей.
- Выполняйте плановые ТО в соответствии с действующими требованиями завода-изготовителя, периодически проверяйте состояние кузова автомобиля (в т.ч. повреждения лакокрасочного покрытия), салона, шин и пр.
- Для проведения ТО и ремонтов (включая страховые случаи) пользуйтесь услугами авторизованных Лизингодателем Сервисных центров, чтобы обеспечить надлежащее качество выполняемых работ.
- Обращайте внимание на появление любого повреждения / неисправности автомобиля, о чём своевременно информируйте страховую компанию и Лизингодателя.
- При страховых случаях пользуйтесь услугами по восстановительному ремонту только СТОА официальных дилеров (станции технического обслуживания автомобилей).

Лакокрасочное покрытие (ЛКП).

Приемлемый износ:

- Равномерно выцветшая краска.
- Повреждения: потёртости, царапины, сколы и пр., не повреждающие базовый слой краски, которые целесообразно устранить полировкой, при этом площадь ремонтного воздействия суммарно не более 25% площади повреждённой кузовной детали.

Неприемлемый износ (восстановление за счёт Лизингополучателя):

- Повреждения, которые не могут быть удалены полировкой или площадь ремонтного воздействия суммарно более 25% площади повреждённой кузовной детали.
- Царапины с ржавчиной.
- Царапины, проникающие до металла, устранение которых требует выполнения окрасочных работ.
- ЛКП, поврежденное в результате воздействия химических веществ, града и т.д.
- Повреждения и разница цвета (например, выгорание), в том числе возникшие в результате удаления рекламных и других наклеек, дополнительного оборудования.

Кузов.

Приемлемый износ:

Деформация кузовной детали, без повреждения лакокрасочного покрытия, диаметром не более 20 мм и глубиной / высотой не более 2 мм, если их количество не превышает допустимое (Таблица 1).

Таблица 1.			
Предельно допустимое число незначительных повреждений □ на один элемент кузова / на весь кузов автомобиля			
Срок службы (мес)	до 18	от 19 до 36	от 37 до 60
Пробег, км			
до 60000	1 / 2	2 / 3	3 / 4
от 60000 до 160000	2 / 3	3 / 4	4 / 5
свыше 160000	3 / 4	4 / 5	5 / 6

Неприемлемый износ (восстановление за счёт Лизингополучателя):

- Вмятины глубиной более 2 мм и/или размером 20 мм и более 25 мм.
- Вмятины с повреждением лакокрасочного покрытия.
- Многочисленные вмятины, выпуклости без повреждения лакокрасочного покрытия, глубиной менее 2 мм и размером менее 20 мм, если их общее количество превышает допустимое (Таблица 1).
- Дефектные или поврежденные детали кузова, отсутствие элементов экстерьера кузова.
- Нарушение геометрии кузова.
- Восстановительный ремонт произведен некачественно или ненадлежащим образом: повреждения не устранены, видимые следы ремонта, автомобиль не доукомплектован.
- Элементы кузова установлены с нарушением технологии монтажа и не соответствуют требуемому месторасположению.
- Повреждения, возникшие в связи с демонтажем дополнительного оснащения размещенного на кузове автомобиля.

Бамперы и боковые элементы.

Приемлемый износ:

Повреждения: потёртости, царапины, сколы и пр., не повреждающие базовый слой краски, которые целесообразно устранить полировкой, при этом площадь ремонтного воздействия суммарно не более 25% площади повреждённой кузовной детали.

Неприемлемый износ (восстановление за счёт Лизингополучателя):

- Повреждения, которые не могут быть удалены полировкой или площадь ремонтного воздействия суммарно более 25% площади повреждённой кузовной детали.
- Глубокие царапины или трещины, с повреждением базового слоя краски, которые нельзя устранить полировкой, требующие ремонта или замены детали.
- Поврежденный или деформированный бампер и его элементы.
- Отсутствие бампера или его части, и элементов.
- Сломанное основание номерного знака.
- Отсутствие номерного знака.

Лобовое стекло, боковые стекла и зеркала, световые приборы.

Приемлемый износ:

- Повреждения лобового стекла, находящиеся вне зоны работы стеклоочистителя, которые можно устранить полировкой, либо полимерными составами.

- Повреждения в стеклах или зеркалах, глубиной не более 1мм, не снижающие уровень видимости и безопасности.
- Повреждения на фарах, фонарях и других световых приборах, глубиной не более 0,5мм.
- Царапины на корпусах боковых зеркал, без повреждения пластика, не более трех штук на не окрашиваемых элементах корпусах боковых зеркал.
- Потёртости, царапины и сколы не повреждающие базовый слой краски на окрашиваемых элементах корпусах боковых зеркал.

Неприемлемый износ (восстановление за счёт Лизингополучателя):

- Повреждения стекол и зеркал с образованием трещин(ы), сквозного пробоя.
- Повреждения в стеклах или зеркалах, глубиной не более 1мм, суммарно снижающие уровень видимости и безопасности, либо повреждения глубиной более 1мм.
- Разбитые стекла и/или боковые зеркала, их элементы.
- Потрескавшиеся зеркала в сборе или их элементы.
- Царапины на корпусе зеркал, если их больше трех на одном элементе, или с повреждением пластика.
- Повреждение крепления зеркал и/или корпуса зеркала.
- Механические повреждения покрытых тонировочной или защитной пленкой стекол.
- Неработающие механизмы боковых стекол и/или боковых зеркал.
- Разбитые головные фары, противотуманные фары, задние фонари, световые приборы, трещины или отверстия на них, следы от удара с трещиной.
- Царапины глубиной более 0,5мм и/или потертости фар, фонарей, световых приборов.
- Не герметичность осветительных приборов, о чем свидетельствует наличие воды и нарушение внутренних элементов осветительных приборов.

Салон и отсеки автомобиля.

Приемлемый износ:

В салоне, грузовом, багажном, моторном отсеках имеются потёртости и выцветание элементов, не приведшие к нарушению функциональности данных элементов.

Неприемлемый износ (восстановление за счёт Лизингополучателя):

- Салон, грузовой, багажный, моторный отсеки:
- Некомплектны.
- Поврежденные или деформированные любые элементы салона/отсека.
- Не удаляемые пятна любого происхождения.
- Сильное загрязнение салона/отсеков или отдельных элементов, в том числе шерстью животных, требующее чистки или ремонта.
- Устойчивый посторонний запах в салоне/отсеках, например, от курения.
- Следы монтажа/демонтажа дополнительных устройств, например, зарядного устройства телефона, hands-free и т.д., требующие ремонта (например: отверстия от крепления).
- Неработающие или поврежденные приборы, устройства, органы управления, оборудование (например: кондиционер или климат-контроль, приводы сидений) и контрольные лампы.

Шины, колесные диски и колпаки.

Приемлемый износ:

- Естественный равномерный износ шин, включая запасное колесо: контрольная отметка износа не достигнута, высота протектора более 1,6 мм.
- Царапины и потертости на дисках и колпаках.
- Давление в шинах соответствует нормативу производителя автомобиля.

Неприемлемый износ (восстановление за счёт Лизингополучателя):

- Отсутствие декоративных колпаков колесных дисков (если автомобиль был ими изначально оборудован).
- Колесные диски, отличающиеся от первоначально установленных, согласно комплектации данного автомобиля.
- Треснувшие, разбитые или деформированные диски, или колпаки.
- Видимые деформации дисков или колпаков, возникшие, например, в результате наезда на бордюр, сильные повреждения, вмятины.
- Отсутствие запасного колеса (за исключением автомобилей, в которых оно не предусмотрено).
- Порезанные, разорванные, деформированные шины, видимые повреждения боковин или протектора, «грыжи».
- Спущенные шины.
- Неравномерный износ шин.
- Шины, отличные от первоначально установленных.

Аксессуары и дополнительное оборудование.

Приемлемый износ:

Естественный износ и загрязнение аксессуаров и/или дополнительного оборудования.

Неприемлемый износ (восстановление за счёт Лизингополучателя):

- Отсутствие аксессуаров и/или дополнительного оборудования, которое было установлено в соответствии с Договором, несоответствие установленному по Договору.
- Повреждённые и/или неработающие аксессуары, дополнительное оборудование или их элементы.

Техническое состояние.

Приемлемый износ:

- Автомобиль нормально заводится, передачи переключаются, автомобиль движется своим ходом, все системы, узлы, агрегаты работают исправно.
- Отсутствует световая или иная индикация неисправностей автомобиля или систем автомобиля.
- Уровни эксплуатационных жидкостей, соответствуют нормальному, предписанному заводом-изготовителем.
- Лизингополучатель своевременно в соответствии с требованиями производителя проходит плановое ТО и рекомендованные дополнительные работы на автомобиле на авторизованном Лизингодателем Сервисном центре.
- В сервисной книжке, возвращаемой с автомобилем, имеются отметки Сервисного центра о прохождении планового ТО.

Неприемлемый износ (восстановление за счёт Лизингополучателя):

- Автомобиль плохо заводится/не заводится, передачи не переключаются / переключаются ненормально, автомобиль не движется своим ходом, хотя бы одна из систем, узлов, агрегатов работает неисправно.
- Уровни эксплуатационных жидкостей, не соответствуют нормальному, предписанному заводом-изготовителем.
- В сервисной книжке, возвращаемой с автомобилем, отсутствуют отметки Сервисного центра о прохождении планового ТО.
- На автомобиле несвоевременно выполнено или пропущено плановое ТО, не выполнены рекомендованные дополнительные работы. Это может привести к дополнительным расходам Лизингополучателя, в соответствии с Договором лизинга.
- Присутствует световая или иная индикация неисправности автомобиля или узлов автомобиля.

- Присутствуют посторонние шумы при работе и/или движении автомобиля и/или его узлов.

Механические узлы и агрегаты.

Приемлемый износ:

Естественный износ и загрязнение механических узлов и агрегатов, соответствующие сроку службы и пробегу автомобиля.

Неприемлемый износ (восстановление за счёт Лизингополучателя):

- Повышенный износ и загрязнение, повреждения механических узлов и агрегатов.
- Ненормальное функционирование или неработающие системы, узлы и агрегаты.

Перечень подлежащих возврату документов и предметов по окончании срока лизинга

Автомобиль возвращается Лизингодателю по Акту возврата Предмета лизинга. Подлежит возврату всё имущество, указанное в Акте приёма-передачи, а также имущество, ставшее частью Предмета лизинга после передачи Предмета лизинга Лизингополучателю во временное владение и пользование, в том числе:

- Акт возврата автомобиля после окончания срока аренды.
- Полный комплект ключей, включая дубликаты и сервисный ключ.
- Номерные знаки.
- Свидетельство о регистрации транспортного средства.
- Страховые полисы КАСКО /ОСАГО и другие.
- Доверенность на управление автомобилем.
- Сервисная карта Лизингодателя (если выдавалась).
- Брелоки и карточки сигнализации.
- Стандартный набор: аптечка, огнетушитель, знак аварийной остановки, трос, буксировочный крюк.
- Набор инструментов, поставляемый с автомобилем, запасное колесо.
- Аксессуары, в соответствие с Договором.
- Сервисная книжка с отметками о прохождении плановых ТО.
- Руководство по эксплуатации автомобиля.